

O Programa de Proteção e Orientação ao Consumidor (Procon) do Jaboatão dos Guararapes realizou, ontem (24), ação de fiscalização em instituições financeiras localizadas no bairro de Jaboatão Centro. Técnicos do órgão visitaram agências do Banco do Brasil, Bradesco e Itaú, com o objetivo de averiguar se os locais estariam cumprindo as normas presentes no Código de Defesa do Consumidor (CDC). Das três instituições fiscalizadas, apenas o Itaú apresentou irregularidades, como problemas na máquina de senha, falta de acesso exclusivo de malotes e ausência de um caixa exclusivo para pessoas com necessidades especiais. A unidade foi notificada pelo órgão e poderá pagar multa, caso não providencie as devidas medidas corretivas.

De acordo com o superintendente do Procon do Jaboatão dos Guararapes, José Rangel, essa é a primeira vez que o órgão realiza uma operação de fiscalização em agências bancárias. “Tivemos a ideia de aproveitar esse período de menor movimentação para visitar as instituições financeiras do município. De início, iremos realizar uma abordagem mais educativa, a fim de instruir funcionários e clientes sobre o que preza o Código de Defesa do Consumidor, para, então, iniciarmos a fiscalização de forma mais ostensiva, nos horários de maior movimento, o que geralmente ocorre no fim do mês”, disse Rangel.

Compartilhe isso:

- [Clique para compartilhar no Twitter\(abre em nova janela\)](#)
- [Clique para compartilhar no Facebook\(abre em nova janela\)](#)